



**QUY TRÌNH TIẾP NHẬN BỆNH NHÂN CHUYỂN TUYẾN TRONG
GIAI ĐOẠN PHÒNG CHỐNG DỊCH**

TT	Các bước thực hiện	Trách nhiệm	Mô tả/ Tài liệu liên quan
1	Tiếp nhận nhu cầu chuyển tuyến của tuyến dưới	Phòng KHTH - Đầu ngành RHM - TMH	Khi tiếp nhận nhu cầu chuyển tuyến của tuyến dưới: - Phòng KHTH, đầu ngành RHM - TMH báo cáo ngay cho BGĐ. - Đánh giá mức độ bệnh và hình thức hỗ trợ tuyến dưới
2	Điều động kíp hỗ trợ chuyên môn	BGĐ bệnh viện - LĐ khoa RHM - TMH - P.TCCB	BGĐ chỉ đạo LĐ khoa RHM - TMH phân công kíp hỗ trợ chuyên môn cho tuyến dưới (có danh sách kèm theo)
3	Hỗ trợ từ xa	Kíp chuyên môn hội chẩn, hỗ trợ	- Kíp chuyên môn hỗ trợ tuyến dưới qua điện thoại (sử dụng video call thông qua các ứng dụng Zalo, Messenger, Facetime...) hoặc các hình thức khác - Duy trì trao đổi thông tin, theo dõi diễn tiến bệnh định kỳ 2 lần/ngày hoặc khi cần tới khi bệnh ổn định
4	Hỗ trợ tại tuyến dưới	Kíp chuyên môn - phòng HCQT - Khoa KSNK	Trường hợp tuyến dưới không đủ năng lực điều trị do nhân lực không đảm bảo: - Lãnh đạo khoa điều động kíp chuyên môn hỗ trợ tuyến dưới. - Phòng HCQT chuẩn bị xe. - Khoa KSNK chuẩn bị đủ trang phục phòng hộ cá nhân. - Kíp chuyên môn thực hiện đúng quy trình chuyên môn, đảm bảo an toàn PCD tại tuyến dưới.
5	Tiếp nhận bệnh nhân điều trị tại đầu ngành	Kíp chuyên môn	Trường hợp điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực của tuyến dưới không đảm bảo để điều trị tại đơn vị: - Tuyến dưới chuyển bệnh nhân lên đầu ngành, bàn giao đủ HSBA, đảm bảo an toàn PCD trong quá trình chuyển tuyến. - Kíp chuyên môn tiếp nhận bệnh nhân và điều trị theo đúng quy trình chuyên môn, đảm bảo an toàn PCD tại đầu ngành. - Nếu BN không có yếu tố nguy cơ: tiếp nhận vào khoa điều trị tại khu vực đệm mà khoa đã xây dựng - Nếu BN có yếu tố nguy cơ nhiễm Covid-19: thực hiện kích hoạt khu điều trị cách ly (nhà E)
6	Phản hồi thông tin chuyển tuyến	Kíp chuyên môn - Phòng KHTH	Kết thúc điều trị: - Kíp chuyên môn phản hồi thông tin chuyển tuyến cho tuyến dưới (chẩn đoán, phương pháp điều trị, kết quả điều trị) cho tuyến dưới bằng điện thoại hoặc văn bản (đầu mối: phòng KHTH)

